

**Neprovedení smluvené služby v důsledku uzavření provozovny na základě opatření vlády ČR
v souvislosti s výskytem koronaviru
Instrukce pro klienty**

V případě, že požadujete vrácení platby za uhrazené služby, žádáme Vás o vyplnění následujících informací.

1. Jméno a příjmení klienta.

2. Za jakou službu požadujete vrácení platby – specifikace služby.

3. Důvod vrácení platby.

4. Název služby/procedury/masáže.

5. Číslo voucheru, poukazu, permanetky atd.

6. Datum a čas nákupu/platby.

7. Uhrazená částka.

8. Způsob platby - hotově, převodem, slevomat, platební terminál, Pays (platební brána) apod.

9. Doložení platby (účtenka, daňový doklad, výpis z účtu, printscreen obrazovky atd.). Pozn. pro doložení platby převodem na účet je nezbytné doložit příslušný výpis z účtu (printscreen apod.).

10. Číslo účtu, na který klient požaduje navrátit platbu.

11. Podpis.

**Po vyplnění prosím zaslat emailem vč. potřebných příloh a dokumentů na email:
zakaznici@thaisun.cz**